

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от 26 июня 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки, хранения, уничтожения и защиты персональных данных пользователей сайта <https://conteria.ru> (далее – Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 (требования к защите);
- Приказом Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 (виды угроз);
- Трудовым кодексом РФ (в части обработки данных сотрудников, регулируется отдельным локальным актом).

1.3. Оператор персональных данных:

- ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МАДИНА»;
- ИНН: 0274174506;
- КПП: 027801001;
- Юридический адрес: 450078, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Революционная, д. 154/1, офис 14;
- E-mail: pesy88@mail.ru;
- Телефон: +79659361114.

1.4. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователях Сайта.

1.5. Согласие на обработку персональных данных оформляется одним из следующих способов:

- путем проставления галочки в соответствующей форме на Сайте (активное действие);
 - путем подачи письменного заявления (Приложение №1);
 - путем заполнения регистрационной формы при создании личного кабинета.
- Согласие на обработку данных для целей маркетинга и ретаргетинга запрашивается отдельно и не является обязательным для использования основных функций Сайта.

1.6. Настоящая Политика и Политика использования файлов Cookie являются взаимобязанными документами. Политика Cookie доступна по адресу: <https://conteria.ru/cookie-policy>

1.7. Обработка персональных данных сотрудников Оператора осуществляется на основании отдельного Положения об обработке персональных данных работников, утвержденного приказом директора.

2. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает следующие категории данных:

2.1. Данные, предоставляемые пользователем добровольно:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона (мобильный или городской);
- адрес электронной почты;
- адрес доставки (почтовый индекс, страна, регион, город, улица, дом, квартира);
- дата рождения (при регистрации);

- пароль для входа в личный кабинет (в зашифрованном виде с использованием алгоритма хеширования);
- платежные данные (номер карты, срок действия) – передаются напрямую платежным системам, Оператор не хранит и не обрабатывает полные реквизиты карт;
- история заказов и покупок;
- обращения, отзывы, жалобы, предложения;
- фотография (при загрузке аватара в личный кабинет).

2.2. Данные, собираемые автоматически при посещении Сайта:

- IP-адрес;
- тип и версия браузера;
- операционная система и её версия;
- разрешение экрана устройства;
- тип устройства (компьютер, планшет, смартфон);
- источник перехода на Сайт (реферальная ссылка, поисковая система, реклама);
- просмотренные страницы, время пребывания на каждой странице;
- клики, скроллы, взаимодействие с элементами Сайта;
- данные файлов Cookie (регулируются отдельной Политикой Cookie);
- токены авторизации для поддержания сессии.

Важно: Автоматические данные (п. 2.2) собираются только после получения явного согласия пользователя через Cookie-баннер на Сайте. Пользователь

вправе отказаться от сбора таких данных в любой момент через настройки браузера или параметры Cookie.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется для следующих целей:

3.1. Регистрация и ведение личного кабинета.

- Обрабатываемые категории данных: ФИО, телефон, email, пароль.
- Правовое основание: договор (ст. 6, п. 2 ч. 1 152-ФЗ).

3.2. Оформление, оплата и доставка заказов.

- Обрабатываемые категории данных: ФИО, телефон, email, адрес доставки, платежные данные.
- Правовое основание: договор (ст. 6, п. 2 ч. 1 152-ФЗ).

3.3. Обработка обращений, консультаций, претензий.

- Обрабатываемые категории данных: ФИО, телефон, email, текст обращения.
- Правовое основание: согласие (ст. 6, п. 1 ч. 1 152-ФЗ).

3.4. Информирование о статусе заказа (SMS, email).

- Обрабатываемые категории данных: телефон, email.
- Правовое основание: договор (ст. 6, п. 2 ч. 1 152-ФЗ).

3.5. Аналитика для улучшения работы Сайта (Яндекс.Метрика).

- Обрабатываемые категории данных: обезличенные данные – IP, устройство, поведение.

- Правовое основание: согласие (ст. 6, п. 1 ч. 1 152-ФЗ).

3.6. Рекламные и маркетинговые рассылки (товары, акции, новости).

- Обрабатываемые категории данных: email, телефон.

- Правовое основание: отдельное согласие (ст. 6, п. 1 ч. 1 152-ФЗ).

3.7. Ретаргетинг и персонализированная реклама.

- Обрабатываемые категории данных: Cookie, данные о посещенных страницах.

- Правовое основание: отдельное согласие.

3.8. Бухгалтерский и налоговый учет.

- Обрабатываемые категории данных: ФИО, адрес, данные заказов.

- Правовое основание: закон (ст. 6, п. 3–6 ч. 1 152-ФЗ).

3.9. Обеспечение безопасности Сайта (защита от взломов, DDoS).

- Обрабатываемые категории данных: IP-адрес, токены сессии.

- Правовое основание: законный интерес Оператора (ст. 6, п. 7 ч. 1 152-ФЗ) – защита имущества, репутации и непрерывности деятельности.

3.10. Исполнение требований государственных органов.

- Обрабатываемые категории данных: запрашиваемые данные.

- Правовое основание: закон (ст. 6, п. 3–6 ч. 1 152-ФЗ).

4. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сроки хранения различных категорий данных установлены следующим образом:

4.1. Данные заказов (ФИО, адрес, телефон, сумма).

- Срок хранения: 5 лет с даты исполнения заказа.
- Основание: Налоговый кодекс РФ (ст. 23).

4.2. Данные личного кабинета (логин, пароль, настройки).

- Срок хранения: до момента удаления аккаунта пользователем.
- Основание: согласие.

4.3. Данные для рассылок (email, телефон).

- Срок хранения: до момента отзыва согласия (отписки).
- Основание: согласие.

4.4. Автоматические данные (IP, браузер, поведение).

- Срок хранения: 1 год с момента сбора, затем – обезличивание или удаление.
- Основание: согласие.

4.5. Обращения и запросы пользователей.

- Срок хранения: 3 года с даты последнего обращения.
- Основание: рекомендации Роскомнадзора.

4.6. Cookie (аналитические).

- Срок хранения: 2 года.
- Основание: Политика Cookie.

4.7. Cookie (рекламные).

- Срок хранения: 1 год.
- Основание: Политика Cookie.

4.8. Данные о платежах (транзакции).

- Срок хранения: 5 лет.
- Основание: Федеральный закон о бухгалтерском учете № 402-ФЗ.

Уничтожение данных производится:

- по истечении срока хранения;
- при отзыве согласия пользователем (если нет других законных оснований для продолжения обработки);
- при ликвидации Оператора – после завершения всех расчетов с кредиторами и сдачи отчетности в государственные органы.

Уничтожение осуществляется путем стирания с электронных носителей с составлением Акта об уничтожении.

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

5.1. Обработка осуществляется:

- с использованием средств автоматизации (серверы, базы данных, CRM-системы);
- без использования средств автоматизации (бумажные носители – только при наличии письменного согласия пользователя).

5.2. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для пользователя, на основании исключительно автоматизированной обработки (без участия человека). Профилирование не осуществляется.

5.3. Все данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Оператор гарантирует отсутствие передачи данных в страны, не обеспечивающие адекватный уровень защиты.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор передает персональные данные следующим категориям третьих лиц:

6.1.1. Службы доставки (СДЭК, Почта России, курьерские службы).

- Передаваемые данные: ФИО, телефон, адрес доставки.
- Цель: доставка заказов.

6.1.2. Платежные системы (Яндекс.Касса, Robokassa, СБП).

- Передаваемые данные: сумма платежа, номер карты (последние 4 цифры).
- Цель: прием оплаты.

6.1.3. Сервисы аналитики (Яндекс.Метрика и другие).

- Передаваемые данные: обезличенные данные (IP, поведение).
- Цель: аналитика для улучшения работы Сайта.

6.1.4. CRM-системы и хостинг-провайдеры (в рамках договора с Оператором).

- Передаваемые данные: все данные в зашифрованном виде.
- Цель: техническое обеспечение деятельности Оператора.

6.1.5. Государственные органы.

- Передаваемые данные: данные по официальным запросам.
- Цель: исполнение требований законодательства.

6.2. Оператор заключает договоры с третьими лицами, содержащие условия о конфиденциальности и защите данных, а также требования о соответствии обработки 152-ФЗ.

6.3. Без согласия пользователя данные не передаются третьим лицам в коммерческих целях (продажа, аренда баз данных, передача рекламным партнерам).

7. ДЕЙСТВИЯ ПРИ УТЕЧКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В случае выявления факта утечки (несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования) Оператор обязан:

7.1.1. В течение 24 часов с момента обнаружения уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) о произошедшем инциденте.

7.1.2. В течение 72 часов направить в Роскомнадзор полную информацию о результатах внутреннего расследования и принятых мерах.

7.1.3. Принять меры по устранению последствий утечки и недопущению повторных инцидентов.

7.1.4. В случае, если утечка создала высокий риск для прав и свобод субъектов данных, Оператор обязан уведомить затронутых пользователей в срок не более 72 часов с момента обнаружения.

7.2. Внутреннее расследование проводится специально назначенной комиссией с составлением Акта расследования.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

В соответствии со ст. 14 152-ФЗ пользователь имеет право:

8.1. Получать полную информацию об обработке своих персональных данных, в том числе:

- подтверждение факта обработки;
- правовые основания и цели обработки;
- перечень обрабатываемых данных;
- сведения о третьих лицах, получивших данные;
- сроки хранения.

8.2. Требовать уточнения, блокировки или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, недостоверные или получены незаконно.

8.3. Отозвать согласие на обработку в любой момент (за исключением случаев, когда обработка осуществляется на основании договора или закона – например, для бухгалтерского учета).

8.4. Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

8.5. Требовать ограничения обработки на период рассмотрения спора.

9. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор применяет следующие меры защиты персональных данных:

9.1. Шифрование каналов связи. Используется TLS/SSL-сертификат (HTTPS).

9.2. Антивирусная защита. Регулярное обновление антивирусных баз.

9.3. Ограничение доступа. Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники, перечень которых утвержден приказом директора.

9.4. Двухфакторная аутентификация. Обязательна для сотрудников с доступом к базам данных.

9.5. Журналирование. Ведется подробный журнал (лог) всех операций доступа к данным.

9.6. Резервное копирование. Ежедневное резервное копирование с обязательным шифрованием.

9.7. Физическая защита. Серверы размещены в дата-центре с контролем физического доступа.

9.8. Политика паролей. Установлены требования к сложности паролей и обязательной периодической смене.

10. ОБРАБОТКА ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

10.1. Оператор не собирает целенаправленно данные несовершеннолетних (до 18 лет).

10.2. Если данные несовершеннолетнего предоставлены его законным представителем, это считается согласием на обработку.

10.3. При выявлении обработки данных несовершеннолетнего без согласия родителей (законных представителей) – данные немедленно удаляются, а Оператор уведомляет родителей о факте удаления.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Оператор несет ответственность за нарушение 152-ФЗ в соответствии с КоАП РФ (ст. 13.11):

- для должностных лиц – штраф от 20 000 до 100 000 рублей;
- для юридических лиц – штраф от 200 000 до 700 000 рублей.

11.2. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных данных.

В случае предоставления недостоверных данных Оператор вправе приостановить обработку заказа до получения корректной информации.

12. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ

12.1. Пользователь может обратиться к Оператору следующими способами:

- по электронной почте: pesy88@mail.ru;
- почтовым отправлением по юридическому адресу: 450078, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Революционная, д. 154/1, офис 14;
- через форму обратной связи на Сайте.

12.2. Срок рассмотрения обращения – 30 дней (ст. 20 152-ФЗ).

12.3. Отзыв согласия производится по той же форме (письменно или по email с подтверждением личности).

12.4. При отзыве согласия Оператор обязан прекратить обработку данных в течение 10 рабочих дней, за исключением случаев, когда обработка необходима для исполнения договора или требований закона (бухгалтерский учет, налоговые обязательства).

13. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

13.1. Оператор вправе изменять Политику в одностороннем порядке с обязательным уведомлением пользователей путем публикации новой редакции на Сайте.

13.2. Новая редакция публикуется на Сайте по адресу:
<https://conteria.ru/privacy-policy>

13.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие с новой редакцией (кроме случаев, когда требуются новые цели обработки – тогда запрашивается новое отдельное согласие).

13.4. Дата вступления в силу новой редакции указывается в верхней части документа.

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Оператор:

- ООО «МАДИНА»;
- ИНН: 0274174506;
- КПП: 027801001;
- Юридический адрес: 450078, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Революционная, д. 154/1, офис 14;
- E-mail: pesy88@mail.ru;
- Телефон: +79659361114.

Уполномоченный по защите данных:

- ФИО: Иванов Иван Иванович (назначен приказом директора № 45-К от 01.06.2026);
- Контактный телефон: +79659361114 (доб. 205);
- E-mail: dpo@conteria.ru.

Контролирующий орган:

- Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан;
- Адрес: 450000, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Цюрупы, д. 86;
- Сайт: <https://rkn.gov.ru>.

Приложение №1 – Форма согласия на обработку персональных данных

Я, нижеподписавшийся(ая), свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ООО «МАДИНА» (ИНН 0274174506) на обработку моих персональных данных, указанных в заявке/регистрационной форме, в целях: регистрации на Сайте, оформления и доставки заказов, информирования о статусе заказа, обработки обращений, а также (отдельно отмечается галочкой) на получение рекламных и маркетинговых материалов.

Согласие дается на срок до момента его отзыва. Отзыв осуществляется путем письменного уведомления по адресу Оператора.

Дата: _____

Подпись: _____

Расшифровка подписи: _____